

METROLOGIA - ENSAIOS

1. Tema

Produção e da Qualidade

2. Subtema

Gestão da qualidade

3. Categoria de serviço

Acesso a Serviços de Terceiros

4. Tipo de serviço / instrumento

Serviços metrológicos / Acesso a Serviço Tecnológico

5. Modalidade

Presencial

6. Público alvo

MEI, ME, EPP, Produtor Rural, Artesão

7. Setor indicado

AGRONEGÓCIOS, COMÉRCIO, INDÚSTRIA, SERVIÇOS

8. Macrosssegmento

9. Descrição

ETAPA ÚNICA | ALINHAMENTO DA PROPOSTA E REALIZAÇÃO DO ENSAIO

- Realizar reunião de alinhamento junto ao cliente para a definição das seguintes informações:
 - a) Produto que se deseja realizar o ensaio e sua aplicação (área de atividade);
 - b) Características técnicas do produto que será submetido ao ensaio;

- c) Classe de ensaio que o produto se enquadra conforme norma CGCRE/Inmetro NIT-Dicla-016;
- d) Grandeza a ser ensaiada;
- e) Técnica a ser aplicada ao ensaio;
- f) Se o ensaio visa atender uma norma ou regulamento específico. Em caso afirmativo, qual regulamento.
- g) Responsáveis pelo acompanhamento dos serviços por parte do cliente e da prestadora de serviço tecnológico;
- h) Planejamento de execução dos serviços.

- Realização do ensaio;

ENTREGAS:

- Emissão do relatório de ensaio, contendo os responsáveis pela prestação do serviço; o escopo do serviço e possíveis outros aspectos acordados entre as partes; resultados e análises referentes ao desempenho metrológico do produto submetido ao ensaio e descrição dos procedimentos realizados; assinado pela empresa demandante;

10. Benefícios e resultados esperados

Realização de um ensaio num produto, ou seja, a determinação de uma ou mais características de um objeto de avaliação da conformidade, de acordo com um procedimento.

São exemplos de classes de ensaios: Análises Clínicas e Patológicas; Ensaio Acústicos, de Vibração e Choque; Ensaio Biológicos; Ensaio de Radiações Ionizantes; Ensaio Elétricos e Magnéticos; Ensaio Mecânicos; Ensaio Não Destrutivos; Ensaio Ópticos; Ensaio Químicos e Ensaio Térmicos.

Os principais objetivos desses ensaios são:

- Garantir maior segurança no trabalho evitando fraturas inesperadas que poderiam causar acidentes durante a execução do serviço;
- Redução de custos: a partir da maior facilidade de identificação de falhas se torna possível a realização de manutenção no tempo correto, gerando menos custos;
- Maior conhecimento das propriedades do material testado;
- Garantia de uso de material adequado para a funcionalidade do produto;
- Atender regulamentações específicas e exigência da metrologia legal;
- Maior capacidade de análise de riscos concernentes ao produto.

11. Estrutura e materiais necessários

12. Responsabilidade da empresa demandante

1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas do prestador de serviço;

3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço.
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços ao prestador de serviço para o desenvolvimento do trabalho;
5. Acompanhar o prestador de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado.

13. Responsabilidade da prestadora de serviço

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a Empresa Demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae.
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

14. Perfil desejado da prestadora de serviço

É necessário que a prestadora de serviço seja acreditada pela CGCRE/Inmetro, de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, para serviços de ensaios conforme natureza específica da demanda da empresa.

A acreditação de laboratórios de ensaios é concedida para um escopo, constituído por grupos de serviços de calibração estabelecidos pela CGCRE/Inmetro, incluindo área de atividade/produto, classe de ensaio, grandeza e procedimento ou técnica aplicada ao ensaio. (Consultar a [NIT-DICLA-016](#) para identificar prestadores de serviços acreditados para atender demanda da empresa).

15. Pré-diagnóstico

16. Observações

1. Os valores dos honorários apresentados devem incluir todas as despesas com impostos e encargos sociais, conforme legislação tributária em vigor, que possa incidir sobre o objeto da proposta;
2. Despesas adicionais com terceiros (direitos autorais, fotografias, hospedagem, imagens, registro de domínio, revisões, textos, conteúdo dinâmico, entre outros) ficam a cargo exclusivo do cliente e devem ser previamente autorizadas por ele durante a validação da proposta de trabalho;
3. É de responsabilidade do prestador de serviço todo o projeto, da concepção à aprovação do cliente;

4. O prestador de serviço não pode ser responsabilizado por erros de terceiros contratados pelo cliente.
5. **O serviço tecnológico apresentado nesta ficha técnica poderá ser contratado mais de 1 (uma) vez pela mesma empresa demandante durante o ano, conforme previsto no Parágrafo único do Art. 5º do Regulamento do Sebraetec.**

| HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES | | | |
|-------------------------|------|------|-------------|
| Versão | Data | Link | Responsável |
| | | | |